



ΓΕΝΙΚΑ / GENERAL

	ΕΞΑΙΡΕΤΙΚΑ EXCELLENT	ΚΑΛΑ GOOD	ΜΕΤΡΙΑ FAIR	ΑΝΕΠΑΡΚΗΣ POOR	
ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΟ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	HOTEL OVERALL
ΣΧΕΣΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ - ΤΙΜΗΣ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	VALUE FOR MONEY
ΚΟΙΝΟΧΡΗΣΤΟΙ ΧΩΡΟΙ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	PUBLIC AREAS
ΑΝΕΣΗ ΔΩΜΑΤΙΟΥ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	BEDROOM COMFORT
ΑΤΜΟΣΦΑΙΡΑ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	ATMOSPHERE
ΚΑΙΡΟΣ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	HOLIDAY WEATHER
ΣΧΟΛΙΑ & ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ					COMMENTS & SUGGESTIONS

ΠΡΕΣΨΙΟΝ / RECEPTION

	ΕΞΑΙΡΕΤΙΚΑ EXCELLENT	ΚΑΛΑ GOOD	ΜΕΤΡΙΑ FAIR	ΑΝΕΠΑΡΚΗΣ POOR	
ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΣΤΗΝ ΑΦΙΞΗ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	EFFICIENCY OF CHECK IN
ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΣΤΗΝ ΑΝΑΧΩΡΗΣΗ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	EFFICIENCY OF CHECK OUT
ΠΡΟΘΥΜΙΑ ΣΤΗΝ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	PROMPTNESS IN SERVICING
ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ					RESERVATION COMPLIANCE
ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΚΡΑΤΗΣΕΩΝ					
ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	FRIENDLINESS OF STAFF
ΣΧΟΛΙΑ & ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	COMMENTS & SUGGESTIONS

ΤΜΗΜΑ ΟΡΟΦΩΝ / HOUSEKEEPING

	ΕΞΑΙΡΕΤΙΚΑ EXCELLENT	ΚΑΛΑ GOOD	ΜΕΤΡΙΑ FAIR	ΑΝΕΠΑΡΚΗΣ POOR	
ΚΑΘΑΡΙΟΤΗΤΑ ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΑΦΙΞΗ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	CLEANLINESS UPON ARRIVAL
ΚΑΘΗΜΕΡΙΝΗ ΚΑΘΑΡΙΟΤΗΤΑ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	CLEANING ON DAILY BASIS
ΣΥΝΤΗΡΗΣΕΙΣ & ΒΛΑΒΕΣ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	MAINTENANCE AND UPKEEP
ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	FRIENDLINESS OF STAFF
ΣΧΟΛΙΑ & ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ					COMMENTS & SUGGESTIONS

ΓΑΣΤΡΟΝΟΜΙΚΗ ΕΜΠΕΙΡΙΑ/ FOOD EXPERIENCE

	ΕΞΑΙΡΕΤΙΚΑ EXCELLENT	ΚΑΛΑ GOOD	ΜΕΤΡΙΑ FAIR	ΑΝΕΠΑΡΚΗΣ POOR	
<u>ΠΡΩΙΝΟ ΣΥΝΟΛΙΚΑ</u>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<u>BREAKFAST OVERALL</u>
ΠΟΙΚΙΛΙΑ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	FOOD VARIETY
ΠΟΙΟΤΗΤΑ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	FOOD QUALITY
ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	FOOD SERVICE
ΘΕΡΜΟΚΡΑΣΙΑ ΦΑΓΗΤΟΥ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	FOOD TEMPERATURE
<u>ΜΕΣΗΜΕΡΙΑΝΟ/SNACK ΣΥΝΟΛΙΚΑ</u>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<u>LUNCH/SNACK OVERALL</u>
ΠΟΙΚΙΛΙΑ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	FOOD VARIETY
ΠΟΙΟΤΗΤΑ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	FOOD QUALITY
ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	FOOD SERVICE
ΘΕΡΜΟΚΡΑΣΙΑ ΦΑΓΗΤΟΥ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	FOOD TEMPERATURE
<u>ΒΡΑΔΙΝΟ ΣΥΝΟΛΙΚΑ</u>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<u>DINNER OVERALL</u>
ΠΟΙΚΙΛΙΑ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	FOOD VARIETY
ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	FOOD QUALITY
ΘΕΡΜΟΚΡΑΣΙΑ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	FOOD SERVICE
ΦΑΓΗΤΟΥ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	FOOD TEMPERATURE
ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	FRIENDLINESS OF STAFF
ΣΧΟΛΙΑ & ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ					COMMENTS & SUGGESTIONS

ΕΣΤΙΑΤΟΡΙΟ / RESTAURANT A LA CARTE

	ΕΞΑΙΡΕΤΙΚΑ EXCELLENT	ΚΑΛΑ GOOD	ΜΕΤΡΙΑ FAIR	ΑΝΕΠΑΡΚΗΣ POOR	
ΠΟΙΟΤΗΤΑ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	QUALITY
ΠΟΙΚΙΛΙΑ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	VARIETY
ΘΕΡΜΟΚΡΑΣΙΑ ΦΑΓΗΤΟΥ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	FOOD TEMPERATURE
ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	FOOD SERVICE
ΤΙΜΕΣ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	PRICES
ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	FRIENDLINESS OF STAFF
ΣΧΟΛΙΑ & ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ					COMMENTS & SUGGESTIONS

ΜΠΑΡ / BAR

	ΕΞΑΙΡΕΤΙΚΑ EXCELLENT	ΚΑΛΑ GOOD	ΜΕΤΡΙΑ FAIR	ΑΝΕΠΑΡΚΗΣ POOR	
<u>ΚΕΝΤΡΙΚΟ ΜΠΑΡ ΣΥΝΟΛΙΚΑ</u>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<u>MAIN BAR OVERALL</u>
ΠΟΙΟΤΗΤΑ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	QUALITY
ΠΟΙΚΙΛΙΑ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	VARIETY
ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	MAIN BAR SERVICE
<u>ΜΠΑΡ ΠΙΣΙΝΑΣ ΣΥΝΟΛΙΚΑ</u>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<u>POOL BAR OVERALL</u>
ΠΟΙΟΤΗΤΑ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	QUALITY
ΠΟΙΚΙΛΙΑ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	VARIETY
ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	POOL BAR SERVICE
<u>ROOF GARDEN</u>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<u>ROOF GARDEN OVERALL</u>
ΠΟΙΟΤΗΤΑ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	QUALITY
ΠΟΙΚΙΛΙΑ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	VARIETY
ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	ROOF GARDEN SERVICE
ΤΙΜΕΣ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	BAR PRICES
ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	FRIENDLINESS OF STAFF
ΣΧΟΛΙΑ & ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ					COMMENTS & SUGGESTIONS

ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΟ ΓΡΑΦΕΙΟ / TOUR OPERATOR

	ΕΞΑΙΡΕΤΙΚΑ EXCELLENT	ΚΑΛΑ GOOD	ΜΕΤΡΙΑ FAIR	ΑΝΕΠΑΡΚΗΣ POOR	
ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΟΥ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	HOTEL DESCRIPTION
ΑΚΡΙΒΕΙΑ ΚΡΑΤΗΣΗΣ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	RESERVATION ACCURACY
ΤΑΞΙΔΙ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	IN FLIGHT COMFORT
ΜΕΤΑΦΟΡΑ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	TRANSFER ASSISTANCE
ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	SERVICES
ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	FRIENDLINESS OF STAFF
ΣΥΛΛΟΓΙΚΗ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	TOUR OPERATOR OVERALL
ΣΧΟΛΙΑ & ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ					COMMENTS & SUGGESTIONS

ΕΜΠΕΙΡΙΑ ΔΙΑΚΟΠΩΝ / HOLIDAY EXPERIENCE

	ΣΙΓΟΥΡΑ DEFINITELY	ΜΑΛΛΟΝ PROBABLY	ΠΙΘΑΝΟΝ POSSIBLY	ΑΠΙΘΑΝΟΝ UNLIKELY	
ΘΑ ΕΠΙΣΚΕΥΘΕΙΤΕ ΞΑΝΑ ΤΟ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΟ;	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	WOULD YOU VISIT THE HOTEL AGAIN?
ΘΑ ΕΠΙΣΚΕΥΘΕΙΤΕ ΞΑΝΑ ΤΗΝ ΖΑΚΥΝΘΟ;	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	WOULD YOU VISIT ZAKYNTHOS AGAIN?
ΘΑ ΚΑΝΕΤΕ ΞΑΝΑ ΔΙΑΚΟΠΕΣ ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ;	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	WOULD YOU VISIT GREECE AGAIN?
ΘΑ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΗΣΕΤΕ ΞΑΝΑ ΤΟ ΙΔΙΟ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΟ ΓΡΑΦΕΙΟ;	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	WOULD YOU USE SAME TOUR OPERATOR?
ΘΑ ΠΡΟΤΕΙΝΑΤΕ ΤΟ GALAXY HOTEL;	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	WOULD YOU RECOMMEND GALAXY HOTEL?

ΟΝΟΜΑ/NAME:

ΗΜ. ΑΦΙΞΗΣ/ARRIVAL DATE:

ΗΜ. ΑΝΑΧΩΡΗΣΗΣ / DEPARTURE DATE:

ΑΡ. ΔΩΜΑΤΙΟΥ / ROOM NO.:

ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΟ ΓΡΑΦΕΙΟ Η ΙΔΙΩΤΗΣ/TOUR OPERATOR:

ΣΥΜΦΩΝΙΑ/ BOARD ARRANGEMENT: BB HB AI

ΑΝΔΡΑΣ/MALE ΓΥΝΑΙΚΑ/FEMALE

ΗΛΙΚΙΑ / AGE: 18-24 25-34 35-44 45-54 55-64 65+

ΟΙΚΟΓ. ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ/STATUS:

ΑΝΥΠΑΝΔΡΟΣ/Η - SINGLE ΠΑΝΤΡΕΜΕΝΟΣ/Η - MARRIED ΔΙΑΖΕΥΓΜΕΝΟΣ/Η - SEPARATED/DIVORCED ΧΗΡΟΣ/Α - WIDOWED

ΕΠΑΓΓΕΛΜΑ / OCCUPATION :

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ / ADDRESS:

E-MAIL:

FACEBOOK: